



## CompleteCare

### Service, forlænget nybilsgaranti samt sliddele

Følgende er inkluderet i din CompleteCare-aftale ("CompleteCare-aftale").

#### Service:

- Mercedes-Benz udfører service i henhold til den ved servicens udførelse gældende serviceprotokol samt køretøjets servicesystem. Servicen omfatter både kilometerbestemt og tidsbestemt service. Kunden er selv ansvarlig for at overholde serviceintervaller. Serviceintervaller fastsættes efter et bestemt antal kørte kilometer og tidsintervaller. Det som indtræder først - kørte kilometer eller tidsinterval - afgør køretøjets serviceinterval, og dermed hvornår service skal udføres på køretøjet.

#### Reparationer:

- Mercedes-Benz udfører reparationer som følge af materiale- eller fabrikationsfejl i henhold til samme vilkår som nybilsgarantien. Dette gælder fra og med nybilsgarantiens udløb til CompleteCare-aftalens udløb.

#### Slitage:

- Mercedes-Benz påtager sig ansvaret for udskiftning af reservedele ved normal slitage.

#### Lovpligtig kontrolsyn:

- Mercedes-Benz afholder udgifter forbundet med lovpligtigt kontrolsyn (fx bilsyn). Kunden skal anmode et autoriseret Mercedes-Benz værksted om en rekvisition. Denne rekvisition kan benyttes til betaling af afgiften forbundet med kontrolsynet.

#### Materialer omfattet af CompleteCare-Aftalen:

- Alle materialer, der indgår i de arbejdsydelser, som skal udføres i forbindelse med serviceeftersyn, der er omfattet af CompleteCare-aftale.
- Originale Mercedes-Benz reservedele anvendes på reparationer dækket af CompleteCare-aftalen, herunder olie, der giver det maksimale olieskiftinterval. Olien vil ved serviceeftersynet være godkendt af Mercedes-Benz til maksimalt olieskiftinterval.
- Påfyldning af olie mellem service indgår hvis bilen indikerer lavt olieniveau
- Øvrige materialer og tillægsmateriale, der anvendes ved service, kan være fra en af Mercedes-Benz' samarbejdspartnere.

#### Erstatningsbil ved service:

- Erstatningsbil i forbindelse med service skal bestilles i forbindelse med servicebookningen.
- Mærke og model styres af aktuell tilgængelighed af erstatningsbiler og kan ikke garanteres.

#### Eksempler på hvad CompleteCare-Aftalen ikke omfatter:

- Højvoltsbatteriet på køretøjer med el- og hybriddrift, eventuel dækning reguleres af separat battericertifikat, der følger med køretøjet.
- Materialer, som ikke er specificeret i serviceprotokollen.
- Ekstraudstyr, som kunden monterer, samt udstyr, som ikke indgår i chassis og karosseri
- Glas såsom ekstralygter, forlygteglas, blinklys, spejle, for- og sideruder og reflekser
- Lakering, foliering, forkromning og rustskader
- Betræk; tilsmudsning eller skader
- Øvrige væsker mellem service som f.eks. Sprinklervæske og AdBlue.
- Parfume
- Tirefit
- førstehjælpskasse
- Dagligt tilsyn og almindelig bilpleje i henhold til forskrifterne i instruktionsbogen, inkl. rengøring
- Bjærgning og udrykning med vagtbil
- Dæk og dækrelaterede arbejder
- Skatter, afgifter og bøder (ud over afgifter forbundet med lovpligtigt syn)





Mercedes-Benz

---

**Generelle vilkår for Mercedes-Benz Danmark A/S' Service-, Garanti- og/eller Reparationsaftale gælder i tillæg til denne CompleteCare-aftale.**

*\*Gyldig serviceprotokol findes i WIS, Mercedes-Benz' værkstedslitteratur.*