



Mercedes-Benz CPH A/S - Grundlæggende krav til Informationssikkerhed

For kontrakter, hvor MBCPH foretager IT-supporteret databehandling

1. Leverandøren forpligter sig til effektivt og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende teknologiske standard at sikre alle oplysninger og data, som Leverandøren indsamler eller behandler for MBCPH eller i øvrigt måtte have adgang til, mod uautoriseret adgang, ændring, tilintetgørelse eller tab, retsstridig overførsel samt enhver anden retsstridig behandling eller anden form for misbrug. Leverandøren har passende sikkerhedsforanstaltninger implementeret til dette formål.
2. Leverandøren skal koordinere sine sikkerhedsforanstaltninger med MBCPH. Særligt skal sikkerhedsforanstaltningerne overholde de i kravsspecifikationen eller øvrige skriftlige specifikationer anførte krav og specifikationer vedrørende informationssikkerhed. MBCPHs informationssikkerhedsrådgiver skal bistå med support i den forbindelse. MBCPH kan med jævne mellemrum forlange skriftlig dokumentation for implementeringen og tilstrækkeligheden af sikkerhedsforanstaltningerne. I tvivlstilfælde skal Leverandøren også tillade MBCPH at foretage kontrolbesøg og skal i den forbindelse give MBCPH alle nødvendige oplysninger.
3. Leverandøren skal udpege en tilstrækkeligt bemyndiget kontaktperson vedrørende sikkerhedshåndtering, som skal kunne kontaktes i alle spørgsmål om informationssikkerhed, f.eks. i forbindelse med håndtering af hændelser (håndtering af informationssikkerhedshændelser).
4. Leverandøren skal give MBCPH skriftlig meddelelse om enhver væsentlig ændring i behandlingen af data. Ændringer anses særligt for væsentlige, hvis de angår sikkerhedsforanstaltninger. Meddelelsen skal indeholde en beskrivelse af ændringens omfang og indvirkning på sikkerhedsforanstaltningerne. Ændringer, der ventes at medføre en forringelse af beskyttelsen, kræver MBCPHs forudgående og skriftlige accept.
5. Leverandøren må kun bruge MBCPHs oplysninger og data til de kontraktligt aftalte formål, og kun i det omfang det er nødvendigt for kontraktens opfyldelse. Hvis Leverandøren behandler data for forskellige kunder, skal den behørig adskillelse af sådanne data kunne dokumenteres (adskillelse af kunder).
6. Adgang til MBCPHs eller Leverandørens databehandlingsudstyr ("Databehandlingsudstyr") må kun gives med MBCPHs tilladelse, og kun i det omfang det er nødvendigt for kontraktens opfyldelse, og af de personer, der er bemyndiget til at give en sådan adgang. Leverandøren forpligter sig til ikke at videregive en sådan adgangstilladelse til brug af systemet til andre. Leverandøren må kun give underleverandører eller freelancere adgang til MBCPHs Databehandlingssystemer med forudgående tilladelse fra MBCPH, og kun i det omfang det er nødvendigt for kontraktens opfyldelse. Leverandøren skal uden ophold meddele MBCPH, hvis nogen af Leverandørens ansatte, underleverandører eller freelancere med adgang eller adgangsbeføjelser til MBCPHs eller dennes agents eller underleverandørers Databehandlingsudstyr, ikke længere er beskæftiget med udførelsen af de kontraktligt aftalte ydelser, så MBCPH kan annullere de pågældendes adgang eller adgangsbeføjelser
7. Hvis der i forbindelse med overførsel eller opbevaring af data anvendes mobilenheder, skal Leverandøren sørge for behørig beskyttelse af alle MBCPHs oplysninger, som er klassificeret som fortrolige eller hemmelige, ved kryptering i overensstemmelse med den til enhver tid gældende teknologiske standard. Ved overførsel eller lagring i et sikkert miljø får brug for med hensyn til dette vil blive evalueret. Leverandøren skal på MBCPHs anmodning dokumentere, at alle fortrolige eller hemmelige data kun behandles i miljøer, som lever op til den til enhver tid gældende teknologiske standard.
8. Leverandøren skal uden ophold underrette MBCPH, hvis Leverandøren får kendskab til eller begrundet mistanke om, at der er sket brud på databeskyttelse, sikkerhed eller anden form for manipulation med behandling, som vedrører MBCPH-data eller -ydelser, og skal - i samråd med MBCPH - øjeblikkeligt





træffe alle nødvendige foranstaltninger til brug for afklaring af omstændighederne og begrænsning af tabet.

9. Hvis databehandlingen foretages lokalt hos MBCPH eller ved brug af dataudveksling med MBCPHs systemer, skal Leverandøren træffe alle nødvendige foranstaltninger til at undgå påvirkning af MBCPHs (eller tredjemands) infrastruktur som følge heraf. Leverandøren skal overholde alle relevante informationssikkerhedskrav fra MBCPHs side.
10. Leverandøren skal uden ophold underrette MBCPH, hvis der som følge af bevissikring, beslaglæggelse eller anden retslig proces eller myndighedsinvolvering, insolvensbehandling, forligsforhandlinger eller lignende er fare for, at MBCPHs data kan tilgås af uautoriserede. Leverandøren skal underrette pågældende tredjemand om, at data tilhørende MBCPH er involveret.
11. Leverandøren skal løbende underrette sine medarbejdere, underleverandører eller freelancere med adgang og adgangsbeføjelser til MBCPHs Databehandlingsudstyr om forhold om informationssikkerhed med relevans for de ydelser, der udføres for MBCPH.