



ServiceCare Service

Følgende er inkluderet i din ServiceCare aftale ("ServiceCare-aftale").

Service:

- Mercedes-Benz udfører service i henhold til den ved servicens udførelse gældende serviceprotokol samt køretøjets servicesystem. Servicen omfatter både kilometerbestemt og tidsbestemt service. Kunden er selv ansvarlig for at overholde serviceintervaller. Serviceintervaller fastsættes efter et bestemt antal kørte kilometer og tidsintervaller. Det som indtræder først - kørte kilometer eller tidsinterval - afgør køretøjets serviceinterval, og dermed hvornår service skal udføres på køretøjet.

Materialer omfattet af ServiceCare-Aftalen:

- Alle materialer, der indgår i de arbejdsydelser, som skal udføres i forbindelse med serviceeftersyn, der er omfattet af ServiceCare-aftalen.
- Originale Mercedes-Benz reservedele anvendes på reparationer dækket af ServiceCare-aftalen, herunder olie, der giver det maksimale olieskiftinterval. Olien vil ved serviceeftersynet være godkendt af Mercedes-Benz til maksimalt olieskiftinterval.
- Øvrige materialer og tillægsmateriale, der anvendes ved service, kan være fra en af Mercedes-Benz' samarbejdspartnere.

Materialer ikke omfattet af ServiceCare-Aftalen:

- Materialer, som ikke er specificeret i serviceprotokollen, betales af kunden.

Denne kontrakttype omfatter ikke:

- Udskiftning af Parfume
- Udskiftning af Tirefit
- Udskiftning af førstehjælpkasse
- Udskiftning af nøglebatteri

Generelle vilkår for Mercedes-Benz Danmark A/S' Service-, Garanti- og/eller Reparationsaftale gælder i tillæg til denne Service-Aftale.

**Gyldig serviceprotokol findes i WIS, Mercedes-Benz' værkstedslitteratur.*

